Modulo RMA

Allegare n°1 copia del modulo all'interno del pacco RMA e preventivamente inviare via email info@idea3online.it

Starnone Gennaro
C.da Scamunnà 8
89048 Siderno
Tel. e fax 0039 0964 342521
Commerciale 0039 333 4207744

Nome e Cognome del compilatore: _____

Azienda:_____ Via/Piazza: _____ CAP:_____

Città:_____ Provincia:_____

Tel. _____ Fax: _____ Email: _____

Quantità prodotto/i difettoso/i:
Descrizione prodotto/i difettoso/i:
Rif. Fattura/Ricevuta d' acquisto N. del
Numero dell'ordine / Nome utente e numero dell'oggetto:
Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

	Sì	No
IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE	☐	☐
COMPLETO DI ACCESSORI (SE NO, INDICARE GLI ACCESSORI MANCANTI)	☐	☐

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il responsabile al n. 333. 4207744 o via email info@idea3online.it
- La procedura di RMA non prevede, salvo in cui necessiti, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 30 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso.
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente.
- Le spese di spedizione del prodotto riparato/sostituito dopo il 6° mese sono a carico del cliente.
- **Allegare obbligatoriamente il modulo di RMA nel pacco.**
- **Allegare copia originale della fattura o della ricevuta d'acquisto.**

IL PACCHETTO DEVE ESSERE OBBLIGATORIAMENTE SPEDITO ALL'INDIRIZZO INDICATO IN ALTO

Data _____ Firma _____